

株式会社河合楽器製作所ピアノ事業部 品質・環境方針

世界一のピアノづくりを目指して

私たちは「人生を、響かせる。」という想いのもと、誠実なものづくりを通じて世界中のお客様に感動と信頼を届けます。音楽文化を次の世代へつなぐため、品質環境マネジメントシステムを適切に運用し、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

【基本方針】

1. 法令順守と誠実な企業活動

製品および事業活動に関わる法規制、協定、並びに関係者との同意事項を遵守し、社会から信頼される企業として責任ある行動を徹底します。

2. 品質の確保と顧客満足度の向上

お客様の期待に真摯に応え、全員参加で品質を高め続けます。

伝統を大切にしながら新しい技術・素材・発想に挑戦し、お客様に愛されるピアノづくりを続けます。

3. 環境への配慮と継続的改善

省資源・省エネルギーを推進し、汚染の予防と環境保護に努め、廃棄物や有害物質を適切に管理します。

4. 人と地域の調和

竜洋工場を「森の中の緑の工房」として、働く人々の安全と健康を守り、地域社会との共生を大切にします。

この品質環境方針を達成するため、必要な資源を提供するとともに、定期的なマネジメントレビューによって、品質環境マネジメントシステムの有効性を評価し、継続的に改善します。

令和7年11月3日

ピアノ事業部長 田中 功介